



SURAT KETERANGAN
No. 016/SK-JIEBBANK/XI/2019

Dengan ini disampaikan bahwa sudah dikirimkan Artikel untuk Jurnal Ilmiah EBBANK yang dikirim pada tanggal 5 Nopember 2019 dengan data sebagai berikut:

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan (Jasa), Kepuasan Mahasiswa, Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Kasus Pada STIE Bisnis Dan Perbankan 2019)

Author :

- 1. Siahaan, Zulhaq K (Mahasiswa Program Magister Manajemen UTY)**
- 2. Wening, N (Mahasiswa Program Magister Manajemen UTY)**

Dengan ini kami sampaikan bahwa Jurnal Ilmiah EBBANK Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Bisnis dan Perbankan (STIEBBANK) terbit 2 kali dalam 1 tahun yaitu pada Bulan Juni dan Desember, dan untuk **penerbitan Bulan Desember 2019 sudah full kuota**, maka dengan ini disampaikan bahwa Jurnal rencana akan kita terbitkan untuk **Jurnal EBBANK Vol 11 No 1 , Bulan Juni 2020 atau Vol 11 No 2 , Bulan Desember 2020.**

Demikian Surat pemberitahuan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Yogyakarta, 6 Nopember 2019

Hormat Kami,

Agus Setyowidodo
Editorial Secretary